

Fraudes Digitais

O QUE É

Qualquer situação em que dados, sejam dados pessoais ou não, são utilizados indevidamente para cometer crimes cibernéticos, gerando prejuízos às vítimas (consumidores ou empresas)

DADOS DE 2021



Brasil é o 3º país do mundo mais afetado por fraudes



57% das empresas no Brasil são afetadas por fraudes digitais



Setores mais afetados: instituições financeiras, marketplaces e e-commerces



R\$ 5,8 bilhões em prejuízo por fraudes em sites de comércio eletrônico, vendas diretas, serviços financeiros e de telecomunicações



Apenas 39% das organizações consideram a segurança digital como prioridade

PRINCIPAIS GOLPES E RISCOS

● **Phishing:** Criação de páginas falsas para roubo de dados

● **Malware:** Software malicioso

● **Invasão por Brecha de Segurança:** Falhas e brechas no sistema se tornam um risco

● **Fraude de Identidade por e-mail e WhatsApp:** Envio de links maliciosos por e-mail ou WhatsApp

● **Ransomware:** Sequestro de dados (e.g., criptografia) com cobrança de resgate

● **Boleto Bancário Falso:** Envio de boleto falso

● **Fraude do Pix:** Aplicação de golpes envolvendo o PIX

● **Shadow IT e Roubo de equipamento:** Roubo de equipamentos contendo dados relevantes

Fraudes Digitais Envolvendo Empresas

Medidas Internas de Segurança

Reconhecer sua vulnerabilidade aos ataques

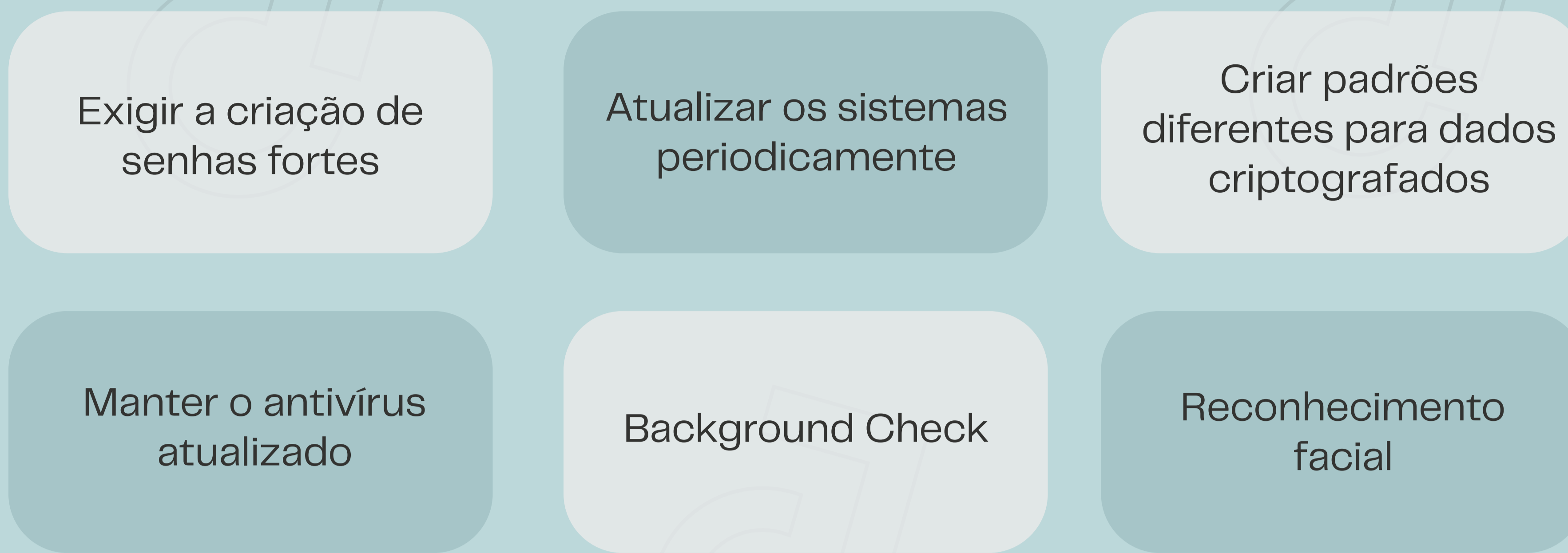
Criar uma política de segurança

Treinar os funcionários

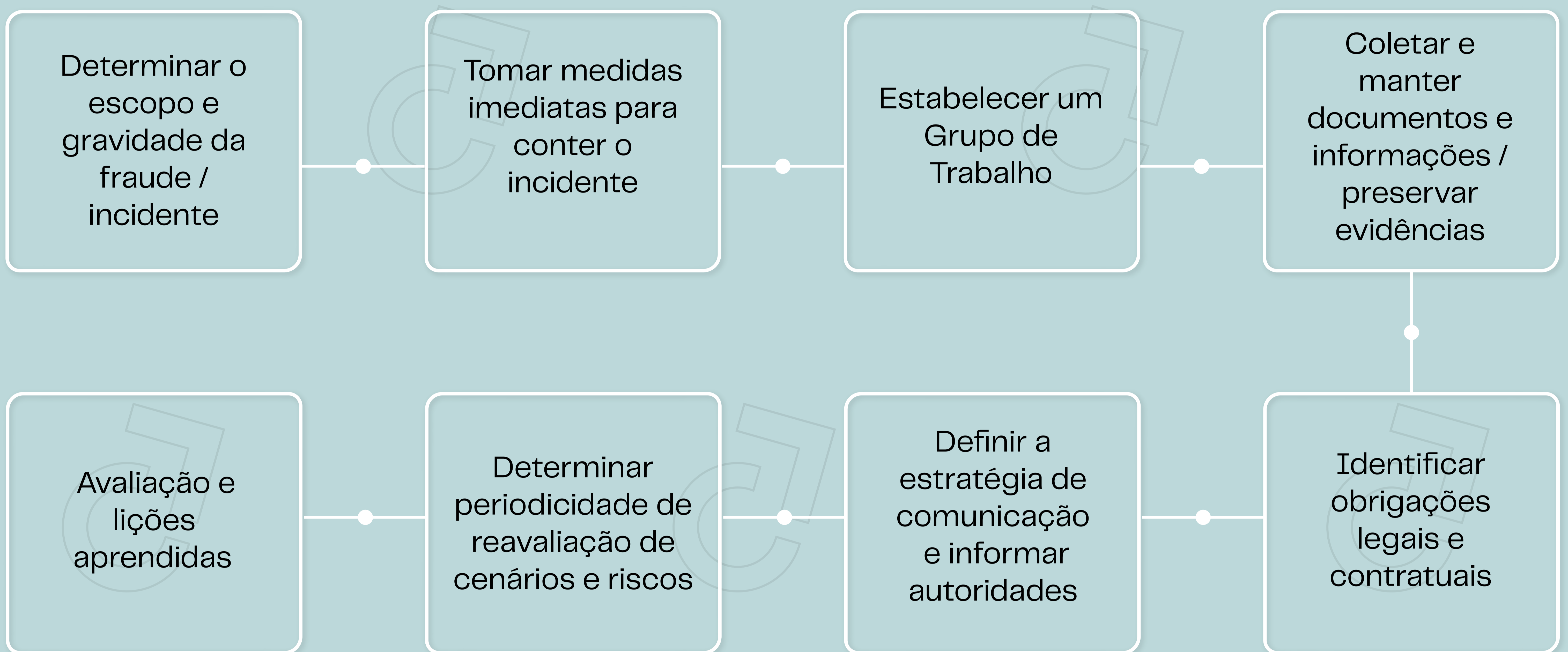
Backup dos dados



Como melhorar a segurança do seu cliente?



— O QUE FAZER EM CASO DE FRAUDE?



— E SE A FRAUDE TAMBÉM ENVOLVER DADOS PESSOAIS?

Fraudes envolvendo o acesso não autorizado, acidental ou ilícito de dados pessoais que possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais podem resultar em um incidente de segurança, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

